

**Описание функциональных характеристик,  
информация об установке и эксплуатации  
программного обеспечения “Система для управления  
электронной торговлей и складским учетом”**

**ООО “Точка Маркетплейсы”**

**Город Москва**

**2024**

## **Содержание**

### **Установка, эксплуатация и функциональные характеристики ПО**

Установка ПО  
Начало эксплуатации ПО  
Функциональные характеристики программы  
Руководство пользователя

### **Настройки**

Изменение пароля к системе  
История действий  
Создание дополнительных компаний

### **Подключение маркетплейсов и систем учета**

Подключение Aliexpress  
Подключение Ozon  
Подключение Wildberries  
Подключение Мой Склад  
Подключение Яндекс Маркет  
Экспорт и Импорт через YML

### **Работа с заказами**

Автопринятие заказов в сборку  
Подключение Telegram бота для оповещения о новых заказах  
Работа с заказами, печать шк, лист подбора  
Создание своих статусов для заказов

### **Работа с карточками товаров**

Объединение в одну карточку одинаковых товаров с разными атрибутами  
Объединение и разъединение товаров внутри Ecomcom  
Перенос товаров на Ozon\Wildberries  
Редактирование товаров на Ozon\Wildberries

Создание товаров на Ozon\Wildberries

Удаление товаров, работа с архивом товаров

Экспорт товаров на Aliexpress\Яндекс.Маркет через YML

## **Склады и остатки**

Перенос остатков с одного маркетплейса на другие

Подключение складов FBS

Работа с остатками, импорт из excel

## **Управление ценами**

Работа с ценами, импорт из excel

# Установка, эксплуатация и функциональные характеристики ПО

## Установка ПО

Программное обеспечение «Система для управления электронной торговлей и складским учетом» является облачным программным обеспечением и не требует установки на персональный компьютер или мобильный телефон.

Для начала работы с системой запросите подробную информацию о стоимости услуги и порядке установки по телефону 8 (800) 2000 024 Бесплатный звонок по России а также по почте [info@ecomcom.io](mailto:info@ecomcom.io)

Далее следуйте инструкции, изложенной на странице настоящей инструкции

При возникновении вопросов вы всегда можете обратиться в службу поддержки пользователей по адресу [info@ecomcom.io](mailto:info@ecomcom.io)

## Начало эксплуатации ПО

1. Для начала эксплуатации Системы для управления электронной торговлей и складским учетом вам необходимо пройти регистрацию
2. Программное обеспечение является облачным сервисом, поэтому все взаимодействие с программой осуществляется в браузере
3. Перейдите по ссылке из документации для того, чтобы начать регистрацию
4. Введите данные в поля:
  - Ваше имя — введите ваше имя для создания учетной записи
  - Ваш бренд — введите название вашего магазина или бренда
  - Почта — ваш e-mail адрес

- Телефон — ваш номер телефона
- Пароль — необходимо придумать пароль для учетной записи
- Подтверждение пароля — необходимо подтвердить придуманный пароль

Создание аккаунта  
Уже есть аккаунт? Войти

Имя

Фамилия

Почта

Телефон

Пароль

Повторите пароль

Я ознакомился с [политикой конфиденциальности](#), [пользовательским соглашением](#) и согласен с ним.

Нажмите кнопку «Создать аккаунт». После этого произойдет создание учетной записи и система будет доступна для эксплуатации.

## Функциональные характеристики программы

- хранение и редактирование информации о товарах в товарном каталоге предприятия;
- учет информации о складе и складских остатках товаров;
- управление информацией о ценах на товары в товарном каталоге;
- обеспечения цикла сборки поступающих заказов с печатью этикеток и генерацией qr и штрих-кодов;
- возможность ответов на отзывы покупателей о товарах;
- аналитика информации о контенте и качестве его заполнения;

- обеспечение системы прав доступа;
- автоматический расчет ценообразования: третье значение на основе двух известных.

Система позволяет хранить информацию о товарном каталоге. Каждый товар имеет вариации и возможность установления характеристик и значений характеристик для каждого канала продаж.

Предусмотрена возможность:

- Создать новый товар вручную
- Импортировать товар из YML файла
- Импортировать товар из системы МойСклад
- Импортировать товар их xls шаблона
- Импортировать товар из Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет, ВК, AliExpress

#### ***Учет информации о складе и складских остатках товаров:***

Система позволяет вести учет остатков на товары и синхронизировать остатки по каналам продаж. При поступлении нового заказа на товар из канала продаж система автоматически изменит остаток на этот товар на остальных каналах продаж. Это позволяет продавцу избежать продаж на несуществующий остаток и избежать штрафов торговых площадок за отмену заказа.

#### ***Управление информацией о ценах на товары в товарном каталоге:***

Система позволяет хранить и обновлять информацию о ценах на товары поставщика в товарных каталогах по каналам продаж. Есть возможность сгенерировать xls файл и выгрузить текущие цены, либо сформировать xls шаблон и загрузить собственные цены. Можно указать себестоимость товаров.

#### ***Обеспечения цикла сборки поступающих заказов с печатью этикеток и генерацией qr и штрих-кодов:***

Система позволяет осуществлять полный цикл сборки заказа: от подтверждения заказа до отправки его в отгрузку с генерацией штрихкодов

и этикеток отправлений.

### ***Возможность ответов на отзывы покупателей о товарах:***

В системе предусмотрена возможность работы с отзывами покупателей для повышения их лояльности. На текущий момент работа с отзывами доступна только для площадки wildberries, так как только это торговая площадка позволяет работать по API отзывами. Процесс работы с отзывами:

1. В систему по API подгружаются новые отзывы на товары
2. Пользователь отвечает на отзыв
3. Ответ отправляется на торговую площадку

### ***Аналитика информации о контенте и качестве его заполнения:***

В системе предусмотрена аналитика качества заполнения карточек товаров по трем факторам:

1. Количество фотографий
2. Количество символов в описании
3. Количество заполненных характеристик

Далее товары разделяются на 3 группы и пользователь может быстро и удобно оценить качество заполнения своего товарного каталога.

Для обеспечения безопасности в системе предусмотрена работа с правами доступа для сотрудников компании пользователя. Доступы выдаются к каждой странице системы по отдельности:

- Товары
- Управление ценами
- Склад и остатки
- Заказы
- Аналитика

В системе есть 3 типа цен:

- Цена до скидки
- Цена продажи
- Размер скидки

Для удобства пользователя если известны 2 значения, третье считается автоматически. Это очень удобно, так как позволяет быстро установить размер скидки и автоматически высчитать цену реализации.

## **Руководство пользователя**

На этой странице собраны быстрые ссылки на разделы руководства пользователя системы для управления электронной торговлей и складским учетом и их описание:

Настройки — в этом разделе вы найдете информацию о базовых функциях работы с системой: восстановление пароля, создание компаний и история действий, которая позволит вам сохранять историю всех действий в системе и контролировать статусы задач.

Подключение маркетплейсов и систем учета — в этом разделе содержатся подробные инструкции по подключению интеграций с маркетплейсами и учетными системами, такими как wildberries, ozon, Яндекс.Маркет, ozon, МойСклад. Так же вы получите информацию о том как создать или выгрузить информацию из YML фида.

Работа с заказами — в данном разделе подробно описывается процесс работы с заказами. Вы узнаете как подтверждать и менять статусы заказов, создавать собственные статусы для оптимизации бизнес-процесса, как настроить автоматическое принятие заказа в статус «Сборка», а так же как настроить уведомление о новых поступающих заказах с маркетплейсов и учетных систем в telegram.

Работа с карточками товаров — в этом разделе содержится информацию по работе с товарным каталогом, его редактирование и поддержанием в актуальном состоянии.

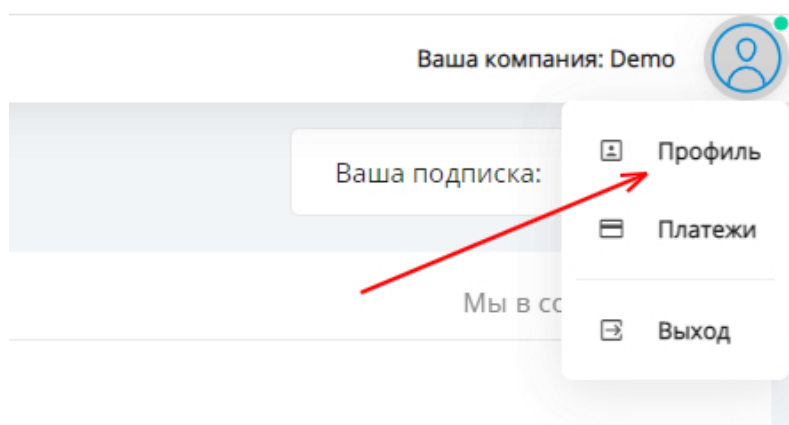
Склады и остатки — в этом разделе руководства пользователя мы описали как работать с информацией об остатках на товары, как настроить синхронизацию обмена информацией об остатках между каналами продаж и как устанавливать новые значения для остатков товаров.

Управление ценами — в этом разделе находится информация об управлении информацией о ценах на товары. Вы узнаете как редактировать цену и устанавливать скидки, включать автоматический расчет цены на основе двух известных факторов.

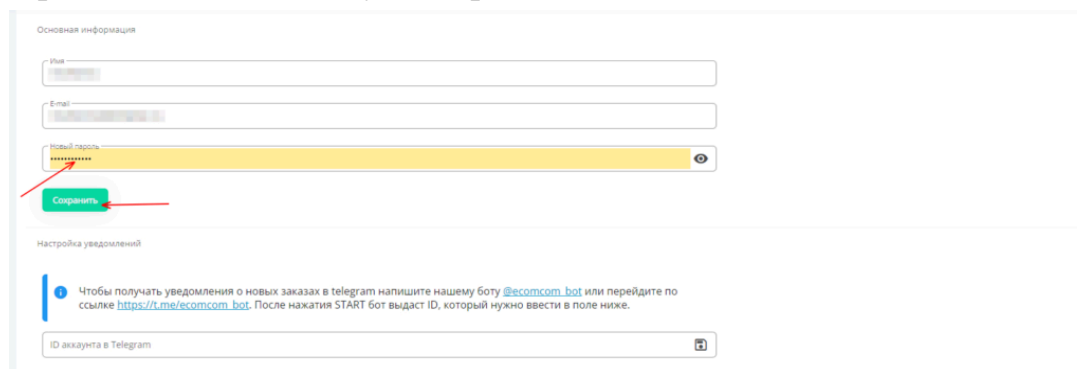
## Настройки

### Изменение пароля к системе

Нажать на иконку «человечка» в правой верхней части экрана, после чего нажать на «Профиль».

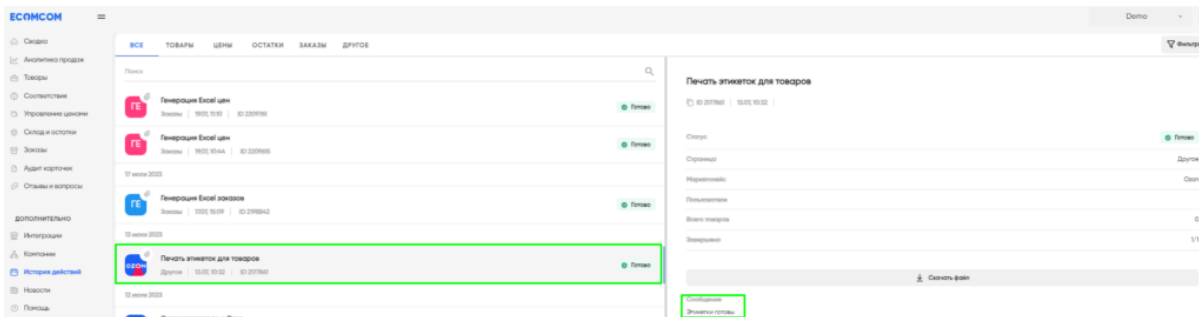


После чего в появившемся окне ввести новый пароль в соответствующей строке и нажать кнопку «Сохранить».

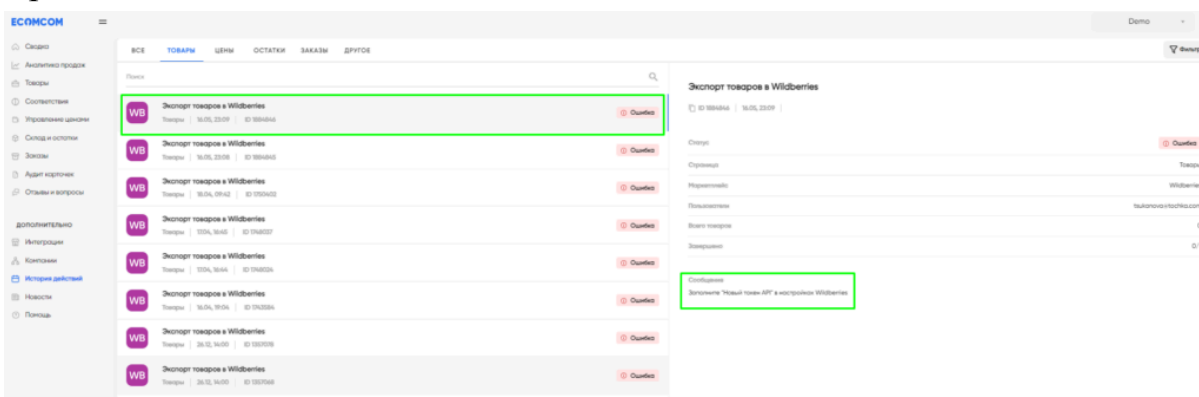


## История действий

В этом разделе хранится информация о всех действиях произведенных в системе. Тут можно посмотреть статусы выполнения задач



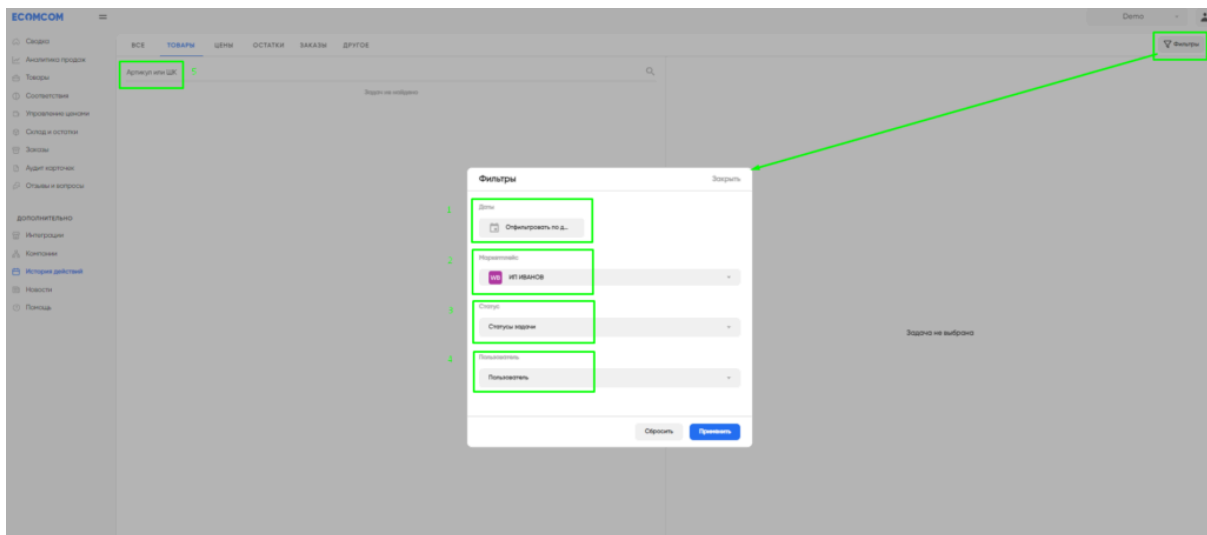
и рекомендации если задача не выполнена.



Для удобства работы с Историей действий есть система поиска и сортировки по задачам.

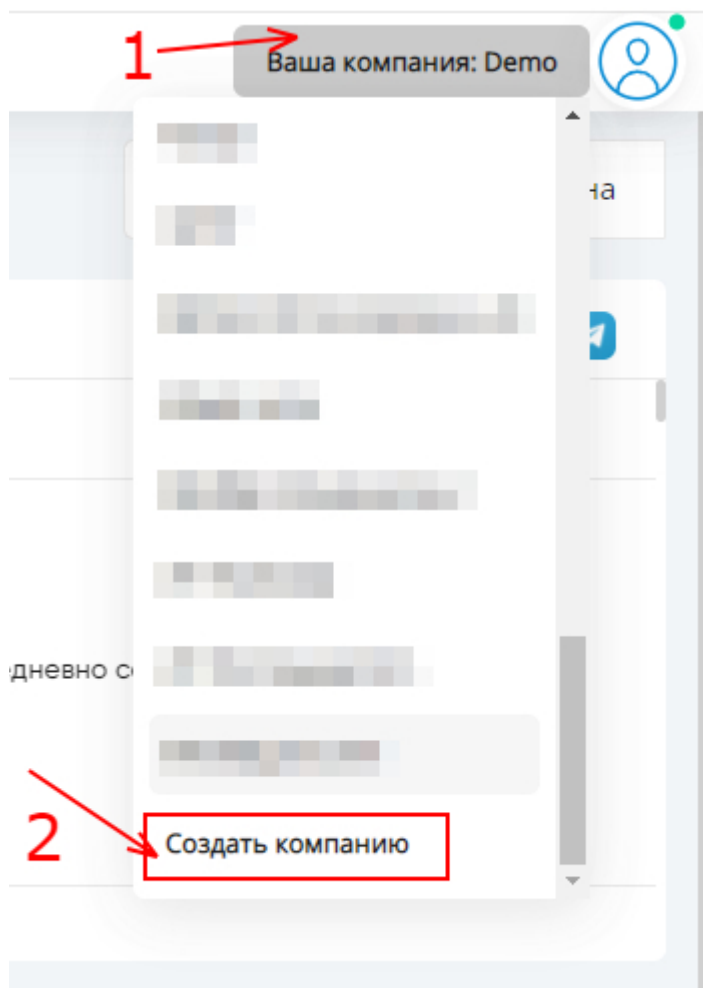
Нажать кнопку «Фильтр» находится справа вверху страницы, появится окно в котором можно выбрать:

1. Дату
2. Площадку
3. Статус задачи
4. Пользователя (если у вас добавлены сотрудники. Как добавить сотрудника можно посмотреть тут)
5. Слева есть строка поиска в которой можно искать по Артикулу, ШК или Названию товара



## Создание дополнительных компаний

Нажать на строку «Ваша компания» в выпадающем списке нажать на «Создать компанию» присвоить компании имя.



## Подключение маркетплейсов и систем учета

### Подключение Aliexpress

1. Для начала работы зарегистрируйтесь в системе esomcom.io
2. После входа в систему, перейти на страницу «Мои маркетплейсы» в левом меню
3. Выбрать «AliExpress» и нажать кнопку «Подключить»
4. В открывшемся окне ввести название (так будет называться вкладка в системе esomcom)
5. Нажать кнопку «Переподключить» и авторизоваться в Aliexpress с аккаунтом продавца.

**Готово!**

### Подключение Ozon

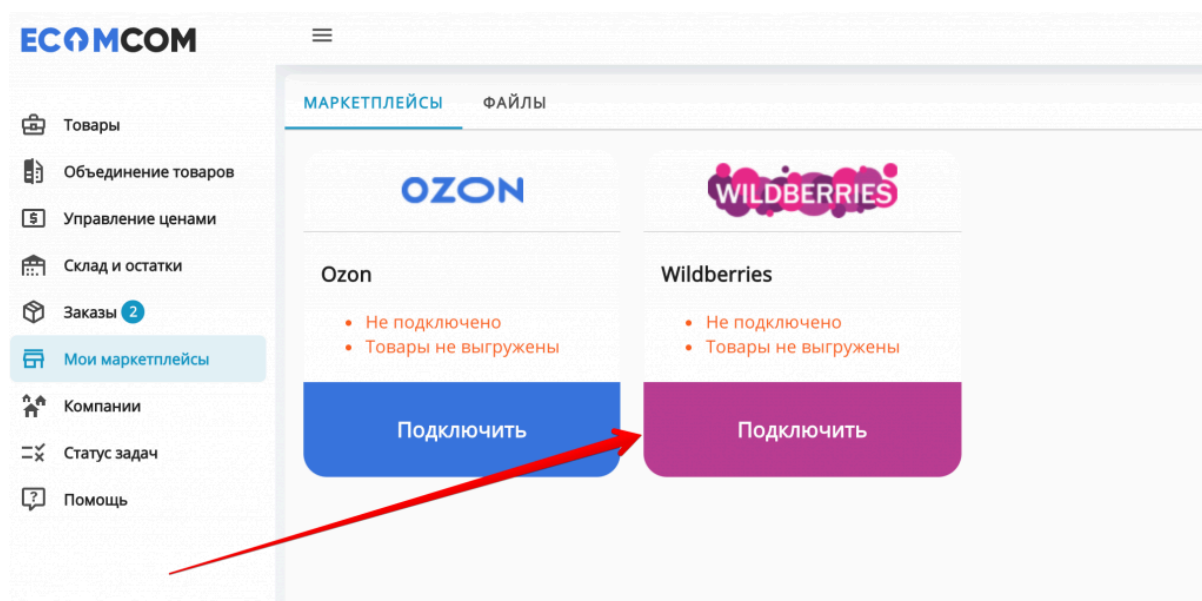
1. Для начала работы зарегистрируйтесь в системе esomcom.io
2. После входа в систему, перейти на страницу «Мои маркетплейсы» в левом меню.
3. Выбрать «Ozon» и нажать кнопку «Подключить»
4. В открывшемся окне введите клиент ID и ключ API статистики.
5. Клиент ID и ключ API статистики можно найти в ЛК Озон.
6. Клиент ID скопировать и вставить в соответствующее поле в системе esomcom.
7. Ключ API статистики необходимо сгенерировать. В кабинете поставщика ozon в разделе «Тип токена» ввести название токена(рекомендуем вводить esomcom, чтобы случайно не удалить его). Выбрать тип «Администратор»(необходим для работы с ценами, остатками и заказами) и нажать «Создать ключ»

8. После скопировать ключ API статистики и вставить в соответствующие поля в системе esomcom. Нажать кнопку «Сохранить»

**Готово!**

## Подключение Wildberries

1. Для начала работы зарегистрируйтесь в системе esomcom.io
2. После входа в систему, перейти на страницу «Мои маркетплейсы» в левом меню
3. Выбрать «Wildberries» и нажать кнопку «Подключить»



*Выбор подключаемого маркетплейса*

4. В открывшемся окне ввести ключ нового API и ключ API статистики. Новый API отвечает за синхронизацию товаров, обновление остатков, цен и статусов заказов. API статистики отвечает за данные по FBO заказам и остаткам на складах маркетплейса.

5. Чтобы получить ключи нужно перейти в личный кабинет на портале поставщика вайлдберриз . Важно сделать это с главного аккаунта в системе, потому что только из него можно сгенерировать ключи.

6. В левом меню портала поставщика выбрать «Мой профиль» —> «Доступ к новому API»

7. Ввести имя токена (лучше его назвать есомсом, чтобы случайно не удалить), и нажать «Сгенерировать». После этого вставить токен на страницу настроек wildberries в системе есомсом в поле «Новый токен API» (п.4) текущей инструкции

**Доступ к новому API** Доступ к редактированию

Данные продавца Пользователи 5 Мои данные Доступ к API Доступ к новому API

Данный раздел предоставляет доступ к API для интеграции между системой продавца и порталом поставщиков. С помощью API можно создавать карточки товара, настроить продажу со склада продавца, получать отчеты. Для начала работы с API необходимо сгенерировать токен. Описание запросов и методов для взаимодействия с API доступно [по ссылке](#).

Имя токена \*

Сгенерировать токен

### *Генерация токена API в wildberries*

8. Перейти в кабинете wildberries на вкладку «Доступ к API» и скопировать *Ключ для работы с API статистики x64*

9. После этого вставить токен на страницу настроек wildberries в системе есомсом в поле «Ключ API статистики» (п.4) текущей инструкции

10. Нажать кнопку «Сохранить». Система предложит сразу импортировать существующие товары из wildberries

**Готово!**

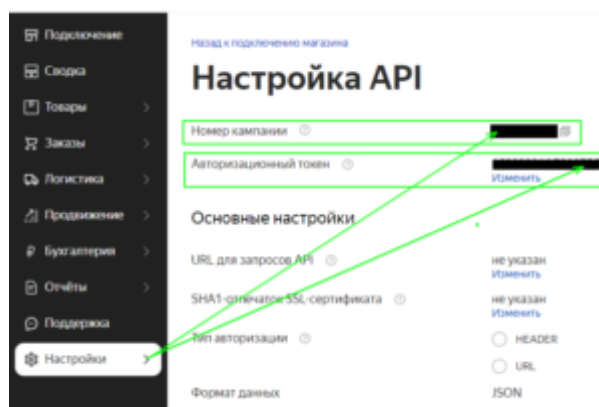
## **Подключение Мой Склад**

1. Зайти в «Мои маркетплейсы» в левом меню, далее «Системы учета», выбрать «Мой склад» нажать кнопку «Подключить»
2. В открывшемся окне вставить токен (его можно найти здесь)
3. В «Поле для остатков» выбрать «остаток»
4. Нажать кнопку «Сохранить»
5. Появившееся ниже настройки устанавливаются на ваше усмотрение.

**Готово!**

## **Подключение Яндекс Маркет**

1. Для начала работы зарегистрируйтесь в системе esomcom.io
2. После входа в систему, перейти на страницу «Мои маркетплейсы» в левом меню.
3. Выбрать «Яндекс Маркет» и нажать кнопку «Подключить» и авторизоваться в Яндекс Маркет с аккаунтом продавца.
4. В личном кабинете Яндекс Маркет скопировать номер компании и авторизационный токен.



5. Номер компании вставить в поле «Номер компании», авторизационный токен вставить в поле «Авторизационный токен». Нажать кнопку «Сохранить»

**Готово!**

## Экспорт и Импорт через YML

### 1. Как создать YML?

1. Зайти в «Интеграции» открыть вкладку «Файлы» нажать кнопку «Посмотреть подключенные» нажать кнопку «Редактировать настройки»
2. Первая вкладка «YML» (Так вкладка будет называться у нас в системе)
3. «Алиас» (название вашей компании на латинице — имя сохраняемого файла)
4. «Выбор каталога» (Выбрать нужный каталог из которого будут загружаться товары Например: Валдбериз)
5. Выбрать «Брать артикул из штрихкод» т.к. штрихкод является уникальным атрибутом
6. Нажать кнопку «Сохранить»

**Яндекс Маркет**

Если у вас есть постоянная ссылка на YML, вы можете указать ее в поле "Внешняя ссылка на YML". Импорт будет запускаться автоматически каждые 3 часа или в течение 15 минут после изменения файла. Также вы можете вручную запустить импорт со страницы товаров. Выбрав нужное подключение и нажав кнопку "Импорт товаров".

Поле алиас нужно будет для экспорта YML. В будущем будет генерироваться ссылка, содержащая этот алиас, по ней можно будет скачать YML.

Кроме того из YML можно загружать остатки. Для этого они должны быть указаны в поле <count> или <quantity> внутри тега <offer>. Также не забудьте добавить YML к нужному складу в [настройках складов](#).

Название подключаемого YML **2**

Алиас **3**

Внешняя ссылка на файл

Если вы хотите выгрузить в YML все свои товары, то пока можете воспользоваться опцией ниже. Выберите любую площадку, сохраните и нажмите кнопку "Экспорт каталога" на странице товаров YML без выбора товаров. Тогда скачается YML для выбранной площадки.

YML (содержимое файла)  
<https://app.ecomcom.io/media/company/779/sources/YML/test.yml>

Площадка для Wildberries **4**

Брать артикул по штрихкоду **5**

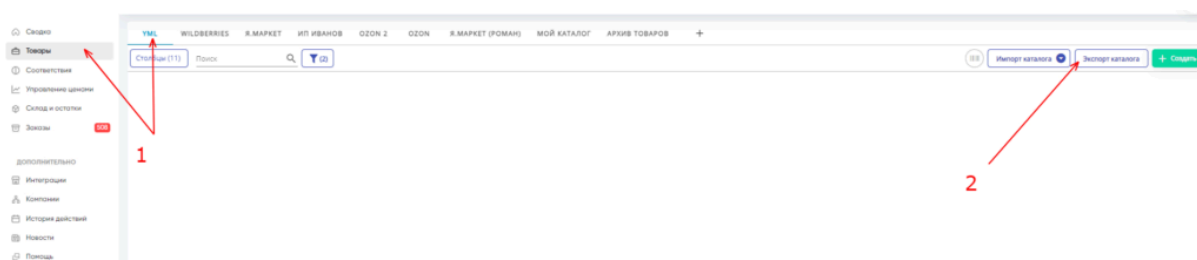
Удалить буквы из артикула

**Сохранить** **6**

Help

## 1. Экспорт файла YML

1. Зайти в меню «Товары» нажать на вкладку «YML».
2. Нажать кнопку «Экспорт каталога», дождаться появления окна сохранения файлов.
3. Загрузить файл через Личный кабинет маркета.

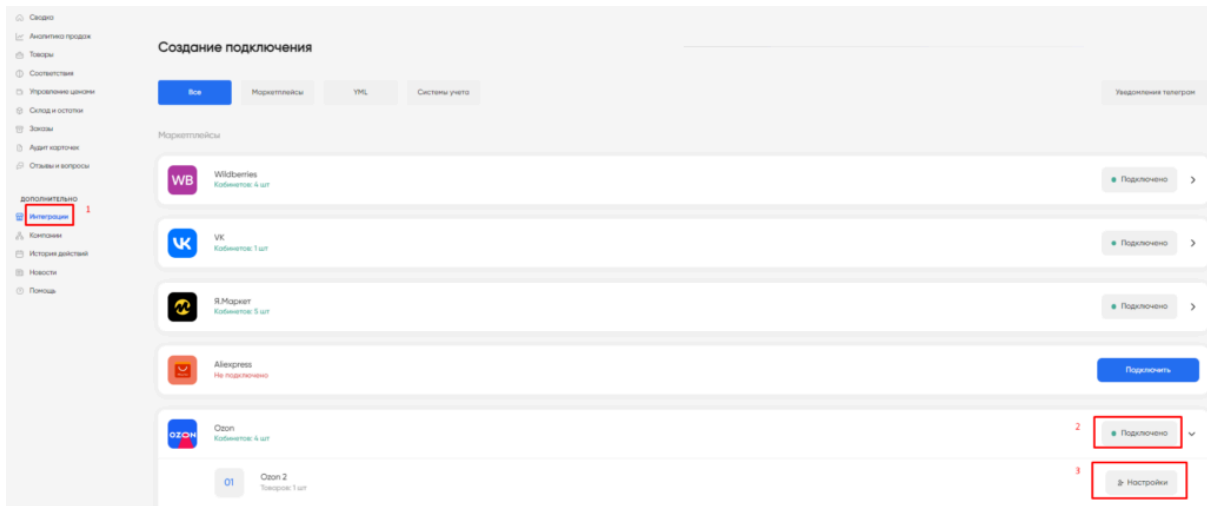


**Готово!**

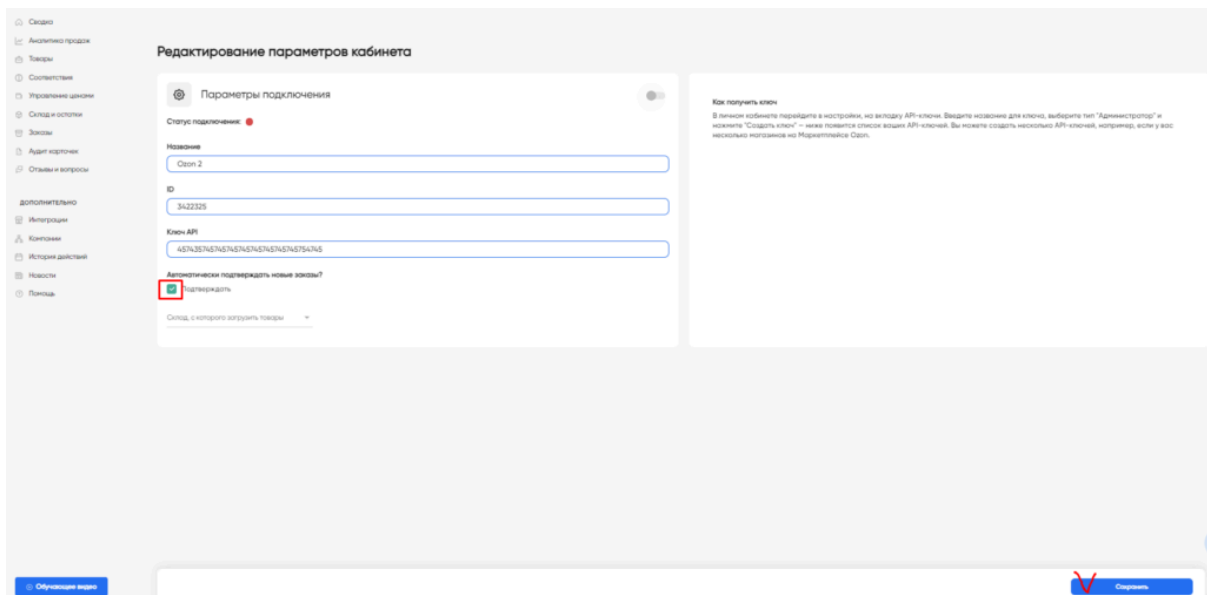
## Работа с заказами

### Автопринятие заказов в сборку

Для автоматического переноса заказов из «Новые» в «Сборку» необходимо в «Меню» «Интеграции» выбрать маркетплейс в котором необходимо настроить автоматический перевод из «Новые» в «Сборка».



включить флажок «Автоматически переносить заказы и «Новые» в «Сборка»» после чего нажать кнопку «Сохранить»

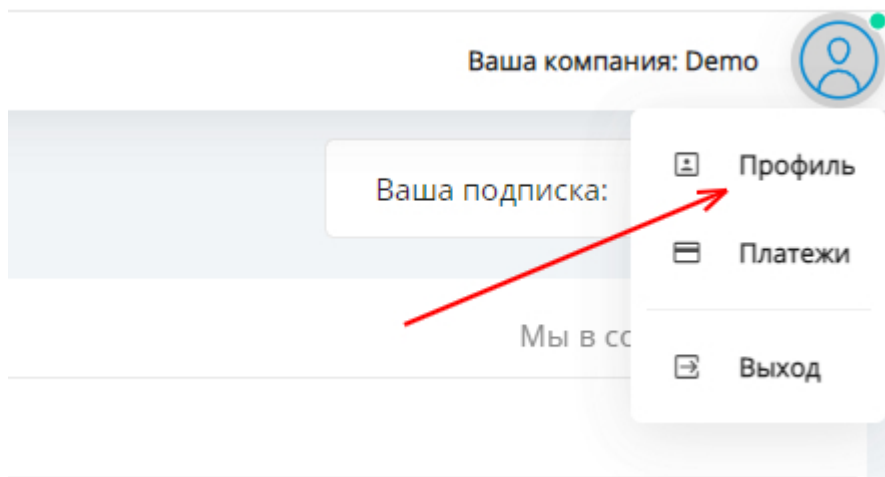


Теперь Заказы будут менять статус с «Новые» на «Сборка» автоматически.

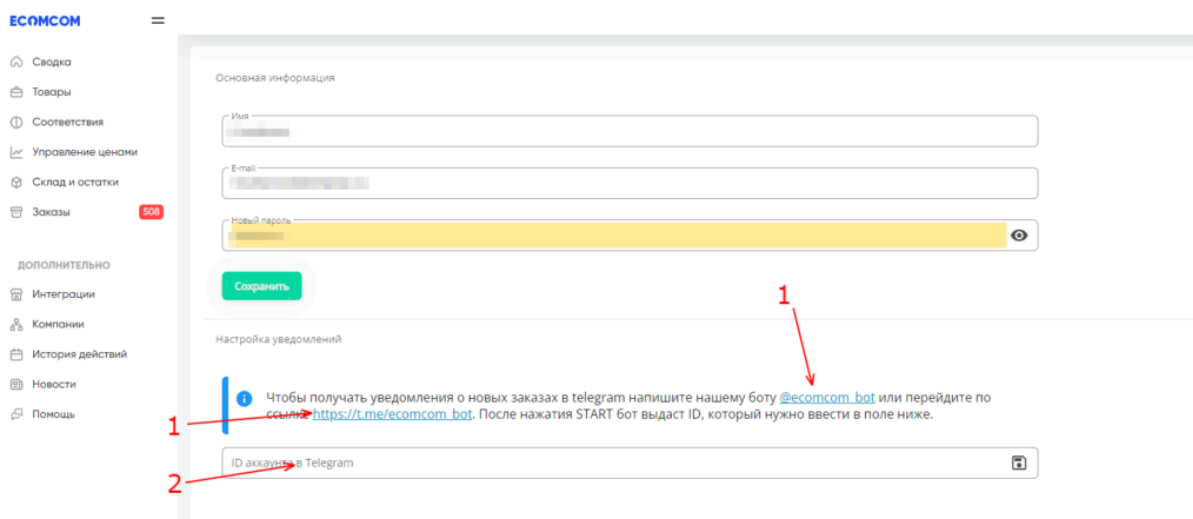
## Подключение Telegram бота для оповещения о новых заказах

Для этого нужно:

Нажать на иконку «человечка» в правом верхнем углу экрана. Нажать на кнопку «Профиль»



1. В появившемся окне указаны имя нашего телеграм-бота @ecomcom\_bot или можно перейти по ссылке [https://t.me/ecomcom\\_bot](https://t.me/ecomcom_bot) . Нажать START после которого вы получите ID.
2. ID нужно скопировать в строку и нажать на «дискету»



## Работа с заказами, печать шк, лист подбора

Для обработки заказов зайти «Меню» «Заказы», после чего вы увидите такую таблицу

1. В этой вкладке информация про новые заказы
2. Номер заказа
3. Время до исполнения заказа
4. Количество товаров в заказе

№	АРТИКУЛ ЕССМ	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	ДАТА	ДАТА ОТГРУЗКИ	ДО ОТГРУЗКИ	ТИП ЗАКАЗА	СТАТУС	ОСТАТКИ	КОММЕНТАРИЙ	КОЛ-ВО
176053783	2015361295758	2015361295758	Костюмы спортивные	18-01-2022 11:28:23	18-01-2022 11:28	- 125д 23:29	FBS	Новый			1
176053784	2015361302791	2015361302791	Костюмы спортивные	18-01-2022 11:28:23	18-01-2022 11:28	- 125д 23:29	FBS	Новый			1
176037062	2002347029384	2002347029384	Пижамы для девочек	18-01-2022 11:09:56	18-01-2022 11:09	- 125д 23:48	FBS	Новый			1
176031432	2010044972032	2010044972032	Пижамы	18-01-2022 11:04:03	18-01-2022 11:04	- 125д 23:54	FBS	Новый			1
518904860	2011466370017	2011466370017	Пижамы для мальчика	18-01-2022 10:55:16	19-01-2022 13:00	- 124д 21:58	FBS	Новый			1
518891120				18-01-2022 10:43:18	19-01-2022 13:00	- 124д 21:58	FBS	Новый			0
176075612	2009535772046	2009535772046	Футболки	18-01-2022 10:02:28	18-01-2022 10:02	- 126д 00:55	FBS	Новый			1

Для перевода заказа на сборку нажать кнопку «в Сборка»

1. В этой вкладке информация о заказах для сборки
2. Выбрать заказ
3. Нажать на кнопку «Лента» для распечатки Стикера и штрихкода заказа
4. Нажать на кнопку «Акт» для распечатки акта
5. После сборки заказа нажать кнопку «в Отгружен»

№	АРТИКУЛ ЕССМ	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	ДАТА	ДАТА ОТГРУЗКИ	ДО ОТГРУЗКИ	ТИП ЗАКАЗА	СТАТУС	ОСТАТКИ	КОММЕНТАРИЙ	КОЛ-ВО	СММ
512468122	2002347029131	2002347029131	Пижамы для мальчика	17-01-2022 00:53:17	18-01-2022 13:00	- 125д 22:05	FBS	Сборка			1	1567

Ваш заказ получил статус отгружен.

Лист подбора заказов

1. «Меню» «Сборка»
2. Нажать на выгрузку листа подбора в Excel

Статус	Имя	ИЗ МАГАЗИНА	СВЕТЛАНА	ОТГРУЖЕН	ЗАВЕРШЕН	ОТМЕНЕН	ВСЕ
NOV	СБОРКА	0	0	078	1317	02	

#	АРТИКУЛ ЕССМ	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	ДАТА	ДАТА ОТГРУЖКИ	ДО ОТГРУЖКИ	НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ	ТИП ЗАКАЗА	СТАТУС	ОСТАТКИ	КОММЕНТАРИИ
176053783				18-01-2022 11:28:23	18-01-2022 11:28	- 126д 04:28		FBS	Новый		
176053784				18-01-2022 11:28:23	18-01-2022 11:28	- 126д 04:28		FBS	Новый		
176037062				18-01-2022 11:09:56	18-01-2022 11:09	- 126д 04:47		FBS	Новый		
176031422				18-01-2022 11:04:03	18-01-2022 11:04	- 126д 04:53		FBS	Новый		
518904860				18-01-2022 10:55:16	19-01-2022 13:00	- 125д 02:57		FBS	Новый		
518891120				18-01-2022 10:43:18	19-01-2022 13:00	- 125д 02:57		FBS	Новый		
175975612				18-01-2022 10:02:28	18-01-2022 10:02	- 126д 05:54		FBS	Новый		

## Создание своих статусов для заказов

В заказах вы можете создать собственные статусы (вкладки) для вашего удобства

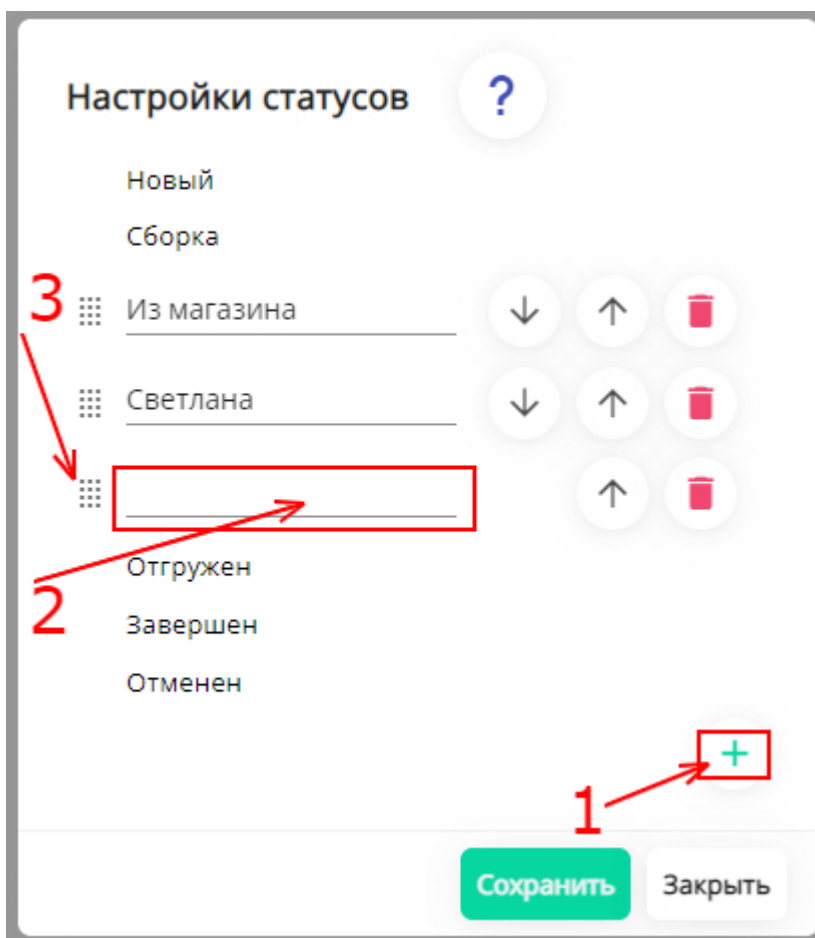
Зайти «Меню» «Заказы» нажать на «шестеренку»

Статус	Имя	ИЗ МАГАЗИНА	СВЕТЛАНА	ОТГРУЖЕН	ЗАВЕРШЕН	ОТМЕНЕН	ВСЕ
NOV	СБОРКА	1	0	078	1317	02	

#	АРТИКУЛ ЕССМ	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	ДАТА	ДАТА ОТГРУЖКИ	ДО ОТГРУЖКИ	НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ	ТИП ЗАКАЗА	СТАТ
176053783	2015361295758	2015361295758	Костюмы спортивные	Костюмы спортивные	18-01-2022 11:28:23	18-01-2022 11:28	- 127д 05:17		FBS	Нов
176053784	2015361302791	2015361302791	Костюмы спортивные	Костюмы спортивные	18-01-2022 11:28:23	18-01-2022 11:28	- 127д 05:17		FBS	Нов
176037062	2002347029384	2002347029384	Пижамы для девочек	Пижамы Brave Stars для дома и детского сада из 100% хлопка / домашний детский хлопчатый костюм	18-01-2022 11:09:56	18-01-2022 11:09	- 127д 05:35		FBS	Нов
176031422	2010044972032	2010044972032	Пижамы	Пижамы	18-01-2022 11:04:03	18-01-2022 11:04	- 127д 05:41		FBS	Нов
518904860	2011466370017	2011466370017	Пижамы для мальчика	Пижамы KPO26MCCGreenBlack	18-01-2022 10:55:16	19-01-2022 13:00	- 126д 03:45		FBS	Нов
518891120					18-01-2022 10:43:18	19-01-2022 13:00	- 126д 03:45		FBS	Нов

1. В появившемся окне нажать на «плюсик»
2. В строке ввести имя статуса (вкладки)
3. Захватив мышкой можно перемещать в нужное вам место в списке



## Работа с карточками товаров

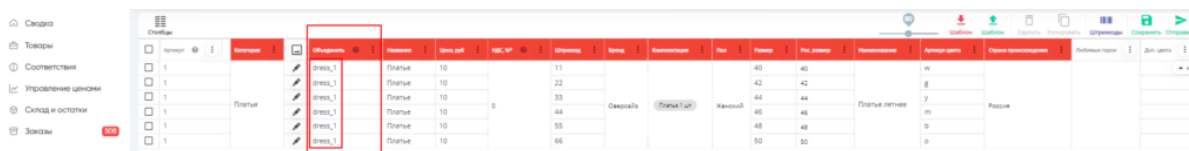
### Объединение в одну карточку одинаковых товаров с разными атрибутами

Объединение товаров в одной карточке.

Это действие может пригодиться, когда у Вас есть товары с разными размерами и/или цветами, например: платье размером от 40 по 60 и разных расцветок, но одного кроя.

1. Создать товар. (см. как создать товар)

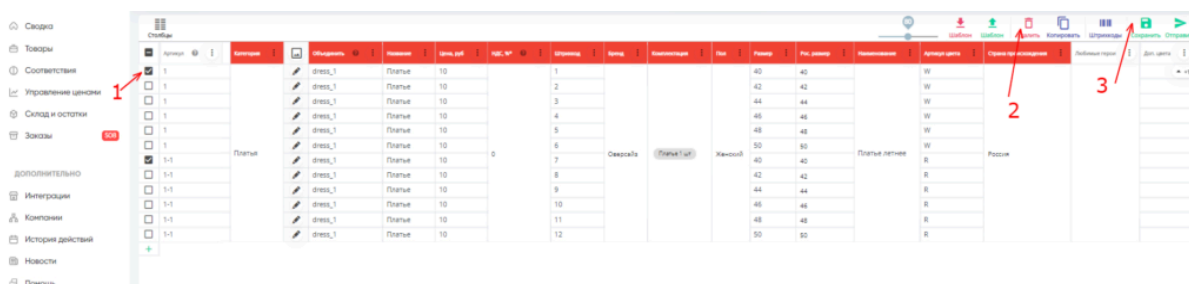
- После того как товар создан в колонке «Объединить» нужно ввести уникальное значение для данной карточки (например: если это платье, то ввести можно «dress\_1»).



## Убрать товар из карточки

Это действие может пригодиться когда один или несколько товаров из карточки более не доступны (например производитель больше не выпускает определенный цвет платья).

- Войти «Меню» Товары» выбрать карточку которую необходимо отредактировать, отметить товары которые нужно удалить.
- Нажать кнопку «Удалить»
- Нажать кнопку «Сохранить»



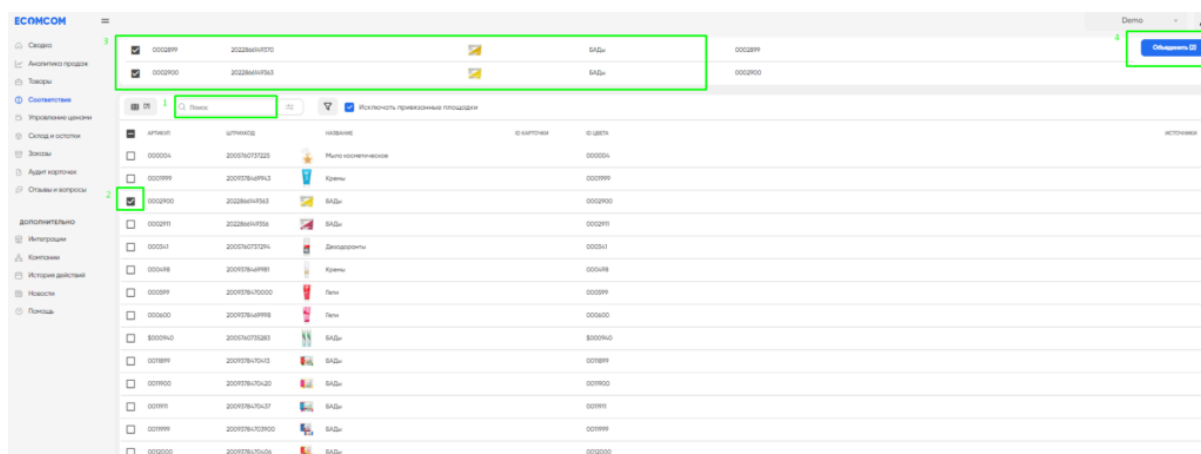
## Объединение и разъединение товаров внутри Ecomsom

### Объединение товаров

Зайти в Меню «Соответствия»

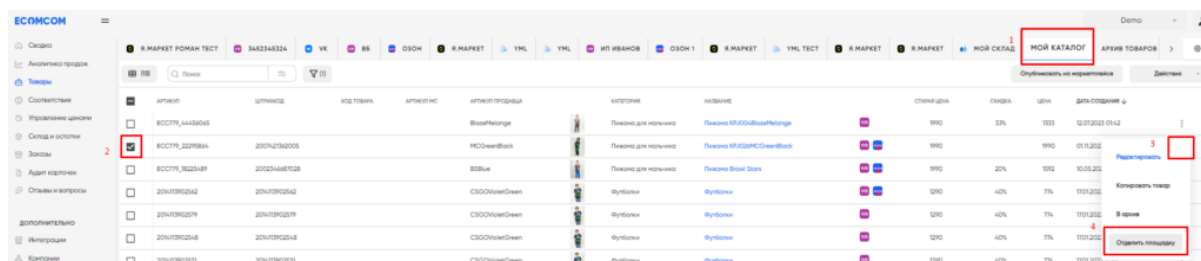
1. В строке «Поиск» ввести артикул/ШК/название товара который хотите объединить.
2. Выделить товар «галочкой»
3. Товар появится в верхней строке. Добавить в верхнюю строку товар с которым хотите объединить (повторив пункты 1 и 2)
4. Нажать кнопку «Объединить»

Товары объединятся и по ним будет проходить единый остаток

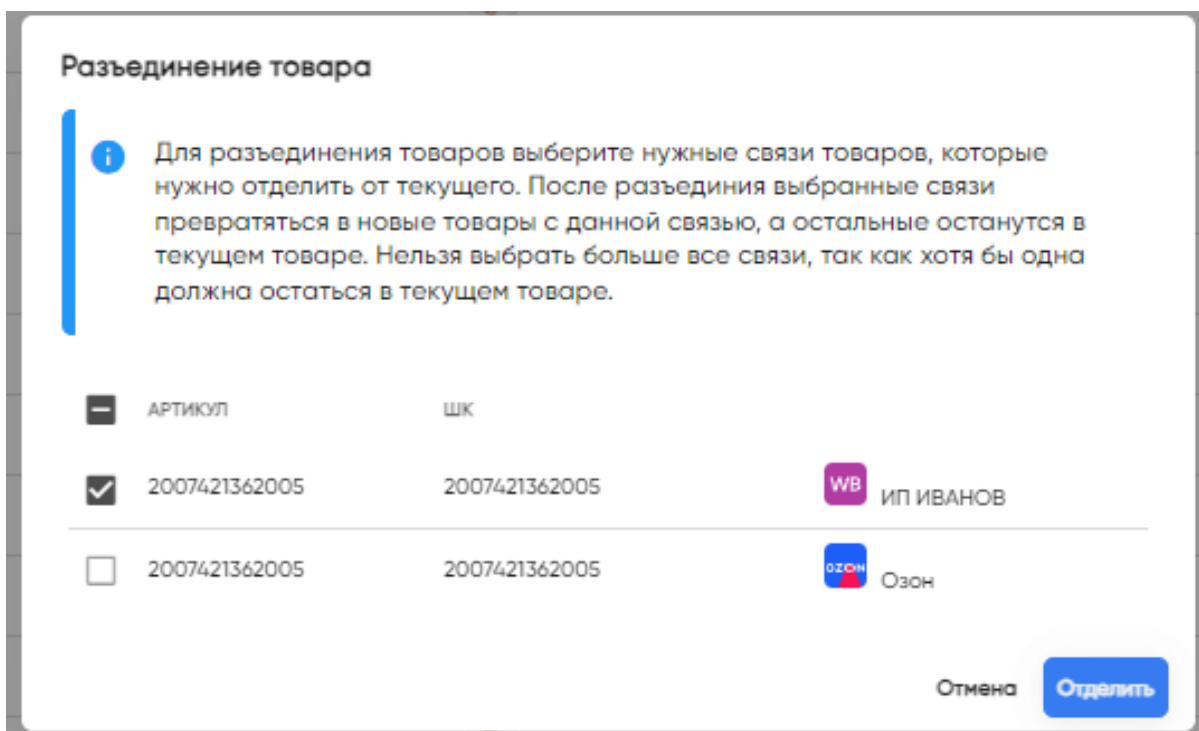


## Разделение товаров

1. Зайти в Меню Товары, вкладка Мой каталог
2. Выбрать товар который хотите отделить от площадки
3. Нажать «три точки» справа стороны троки товара
4. В сплывающем меню выбрать «Отделить площадку»

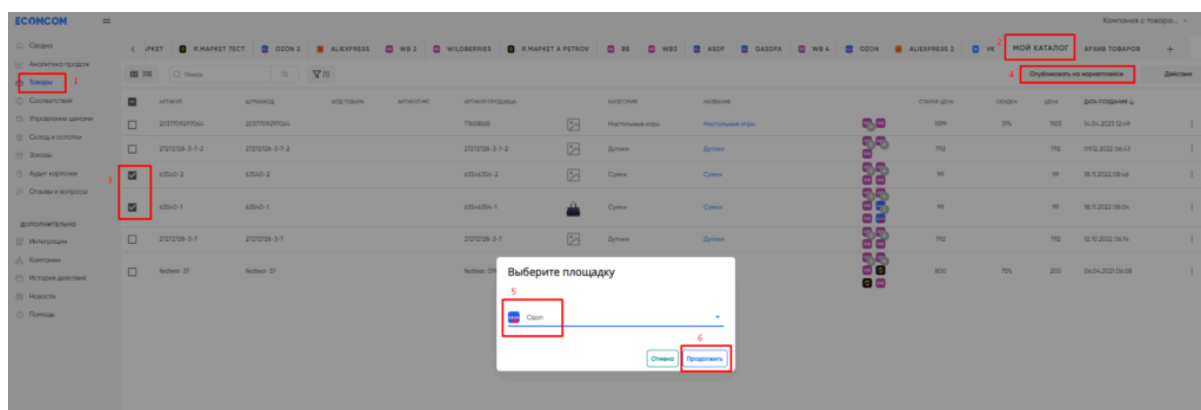


В появившемся окне выбрать площадку от какой необходимо отделить товар и нажать кнопку «Отделить»



## Перенос товаров на Ozon\Wildberries

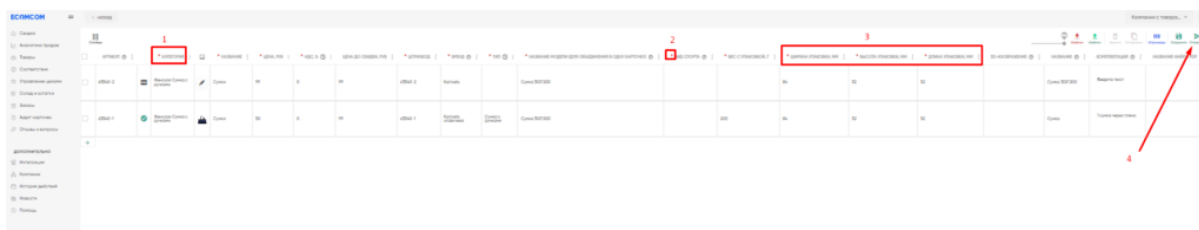
1. Войти в Меню «Товары»
2. «Мой каталог»
3. Выбрать товары которые нужно перенести в маркет (рекомендуем переносить товары одной категории например: Футболки)
4. Нажать кнопку «Опубликовать на маркетплейсе».
5. В появившемся окне выбрать на какой маркетплейс нужно разместить товар, нажать кнопку «Продолжить»



В открывшейся таблице необходимо:

1. Заполнить категорию (это подтянет все характеристики товара относящиеся к выбранной категории). Весь столбец можно заполнить нажав на «три точки»
2. Проверить и дозаполнить обязательные категории обозначенные красной точкой (это тот минимум который позволяет выложить товар на МП)
3. При переносе с ВБ и ЯМ на Озон нужно помнить, что габариты на ВБ и ЯМ указаны в сантиметрах, а на Озон в миллиметрах, нажав на «три точки» можно изменить значения умножив на 10 во всем столбце
4. После проверки и заполнения характеристик, нажать кнопку отправить — это сохранит товары в Каталоге маркетплейса у нас и отправит их на выбранный маркетплейс.

Проверить выполнение задачи можно в Истории действий



**Готово!**

## **Редактирование товаров на Ozon\Wildberries**

1. Меню «Товары»
2. Выделить товар который нужно отредактировать
3. Нажать кнопку «Редактировать».

Столбцы (11) Поиск [Y (2)] [Импорт каталога] [Экспорт каталога] + Создать

ARTIKUL ЦВЕТА	ART. ПОСТАВЩИКА	ОСНОВНОЙ ЦВЕТ	РАЗМЕР	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	ДАТА СОЗДАНИЯ	ЗАПОЛНЕННОСТЬ
<input checked="" type="checkbox"/> ребра	CUP2502	розовый		2001408709005	Кружки	Кружки	10:57 17.01.2022	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> fullcat	Сурса2025	серый		2001427979007	Кружки	Кружки	10:57 17.01.2022	<div style="width: 100%;"></div>

Столбцы (11) Поиск [Y (2)] Выбрано: 1 [Импорт каталога] [Экспорт каталога] Редактировать

ARTIKUL ЦВЕТА	ART. ПОСТАВЩИКА	ОСНОВНОЙ ЦВЕТ	РАЗМЕР	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	ДАТА СОЗДАНИЯ	ЗАПОЛНЕННОСТЬ
<input checked="" type="checkbox"/> ребра	CUP2502	розовый		2001408709005	Кружки	Кружки	10:57 17.01.2022	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/> fullcat	Сурса2025	серый		2001427979007	Кружки	Кружки	10:57 17.01.2022	<div style="width: 100%;"></div>

4. В таблице редактирования измерить атрибуты товара (обратите внимание, что некоторые значения должны выбираться из справочника)

5. После внесения изменений нажать кнопку «Сохранить» — тогда изменения сохранятся в системе или «Отправить» тогда изменения сохранятся в системе и экспортируются в маркет

Столбцы

ARTIKUL ЦВЕТА	ART. ПОСТАВЩИКА	ОСНОВНОЙ ЦВЕТ	РАЗМЕР	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	ДАТА СОЗДАНИЯ	ЗАПОЛНЕННОСТЬ
<input type="checkbox"/> 2001408709005	CUP2502	розовый	315	0	2001408709005	розовые Кружка Свинка Пк ребра	Россия	1 шт.

Столбцы

ARTIKUL ЦВЕТА	ART. ПОСТАВЩИКА	ОСНОВНОЙ ЦВЕТ	РАЗМЕР	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	ДАТА СОЗДАНИЯ	ЗАПОЛНЕННОСТЬ
<input type="checkbox"/> 2001408709005	CUP2502	розовый	315	0	2001408709005	розовые Кружка Свинка Пк ребра	Россия	1 шт.

Столбцы

ARTIKUL ЦВЕТА	ART. ПОСТАВЩИКА	ОСНОВНОЙ ЦВЕТ	РАЗМЕР	ШТРИХКОД	КАТЕГОРИЯ	НАЗВАНИЕ	ДАТА СОЗДАНИЯ	ЗАПОЛНЕННОСТЬ
<input type="checkbox"/> 2001408709005	CUP2502	розовый	315	0	2001408709005	розовые Кружка Свинка Пк ребра	Россия	1 шт.

**Готово!**

## Создание товаров на Ozon\Wildberies

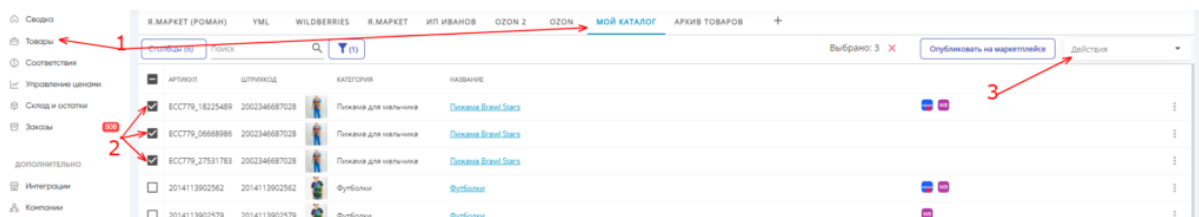
1. Для создания карточки товара нужно зайти в «Меню» «Товары» нажать кнопку «Создать»
2. В появившейся таблице заполнить ячейки соответствующими атрибутами товара (колонки выделенные красным **ОБЯЗАТЕЛЬНЫ** для заполнения).
3. Нажать кнопку «Сохранить» тогда товар сохранится в вкладке «Мой каталог».



## Удаление товаров, работа с архивом товаров

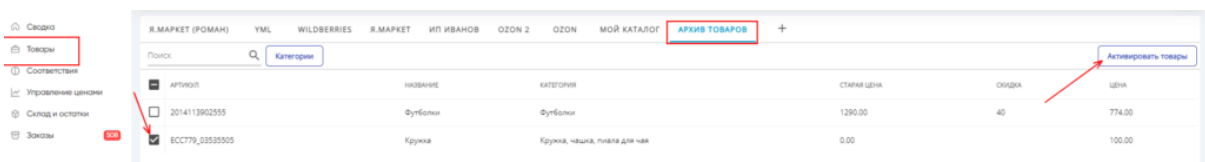
### Перемещение товаров в архив

1. Зайти в «Меню» «Товары» «Мой каталог»
2. Выбрать товары которые больше не нужны на маркете.
3. В выпадающем справа списке «Действия» выбрать «в архив»
4. Товары находящиеся в архиве не участвуют в синхронизации с маркетплейсами.



### Перемещение товаров из архива

1. Зайти «Меню» «Товары» «Архив»
2. Выбрать товары которые хотите вернуть из архива
3. Нажать кнопку «Активировать товары»

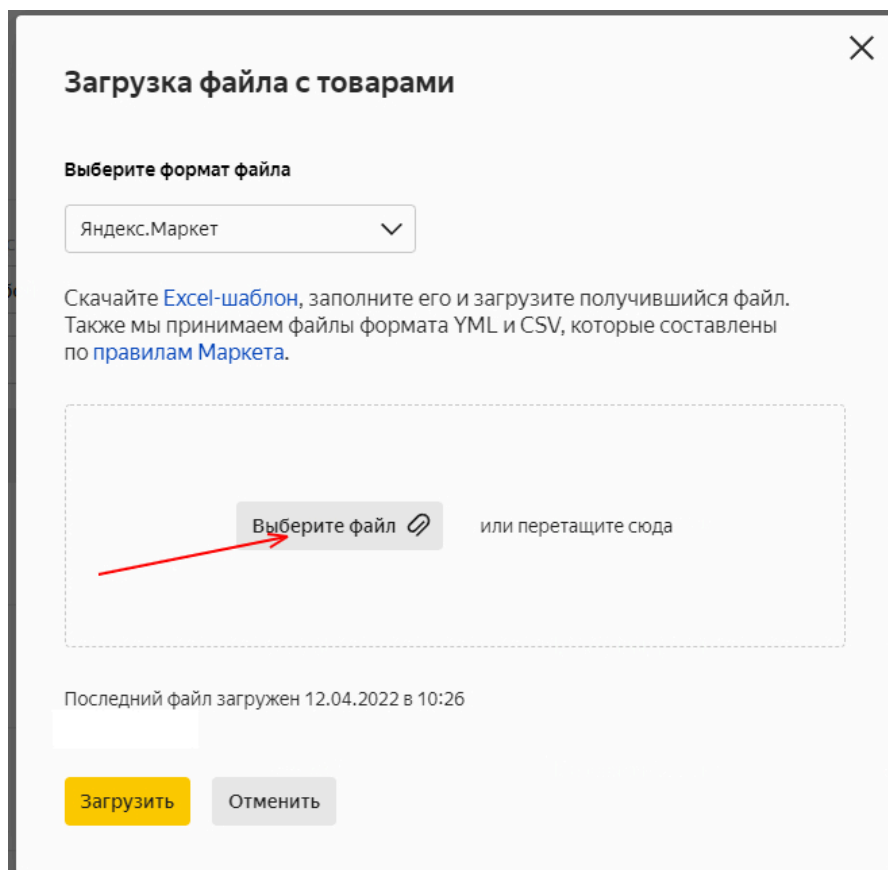
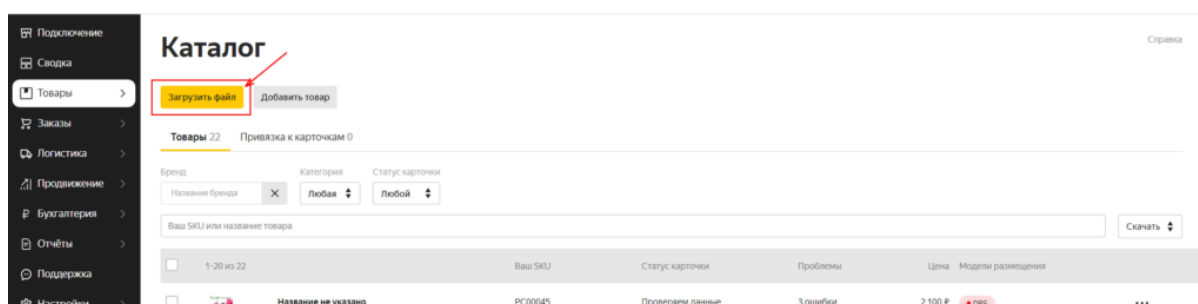


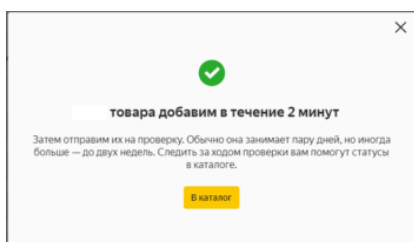
## Экспорт товаров на Aliexpress\Яндекс.Маркет через YML

Созданный YML файл (Для настройки создания YML файла перейдите по ссылке) необходимо загрузить через ЛК Яндекс.Маркета\Aliexpress.

## Загрузка товаров на Яндекс.Маркет

Войти в Личный кабинет Яндекс.Маркет, меню «Товары» вкладка «Каталог» нажать кнопку «Загрузить файл», выбрать сохраненный файл YML, загрузить его в «Каталог» Яндекс.Маркет

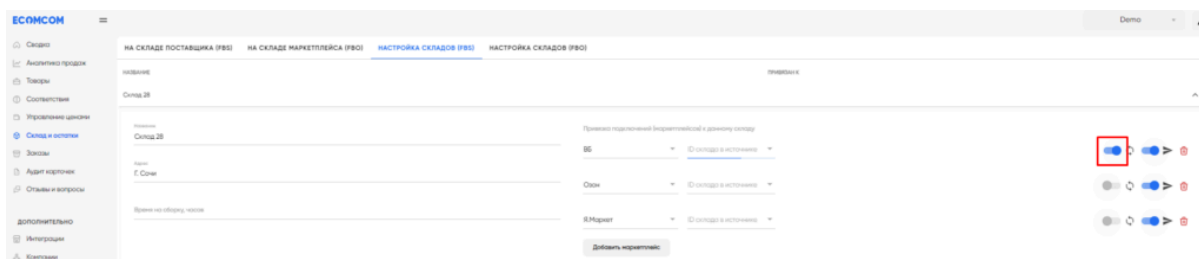




## Склады и остатки

### Перенос остатков с одного маркетплейса на другие

Для передачи остатков с одного маркета на другие в «Настройка складов FBS» нужно поставить флажок на одном из привязанный складов. Сохранить настройки. Сделать импорт с того склада (МП) напротив которого установлен флажок.



### Подключение складов FBS

Для подключения складов FBS нужно:

Зайти в «Меню» «Склады и остатки» «Настройка складов FBS», нажать кнопку «Добавить склад»

1. Ввести название склада
2. Ввести адрес склада (для Вашего удобства)
3. Ввести количество часов на сборку (для Вашего удобства)
4. Выбрать маркетплейс
5. Ввести ID склада.

Нажать кнопку «Сохранить»

ID Складов можно найти пройдя по ссылкам: Wildberries, OZON, Яндекс.Маркет

The screenshot shows the 'Настройка складов FBS' interface. The left sidebar contains navigation items: 'Складно', 'Товары', 'Сопоставление', 'Управление ценами', 'Склад и остатки', 'Заказы', 'дополнительно', 'Интеграции', 'Компания', 'История действий', 'Новости', and 'Помощь'. The main area is titled 'НАСТРОЙКА СКЛАДОВ (FBS)'. It features a table with columns 'название' and 'привязки'. The 'название' column has three input fields labeled 1, 2, and 3. The 'привязки' column has a dropdown menu labeled 4 and a field labeled 5. There are buttons for 'Добавить подключение', 'Импорт', 'Сохранить', and 'Удалить'. A red arrow points to the 'Сохранить' button.

Для привязки нескольких маркетплейсов к одному складу необходимо нажать кнопку «Добавить подключение» и повторить пункты 4, 5, после чего нажать кнопку «Сохранить»

## Работа с остатками, импорт из excel

### *Работа с остатками*

Остатки можно изменять как в ручную, так и с помощью Excel файла.

## Изменение остатков вручную:

1. Войти «Меню» «Склад и Остатки» «На складе поставщика FBS»
2. В ячейке напротив названия товара ввести корректное количество
3. Нажать кнопку «Применить»

ARTIKUL	ШТРИХКОД	НАЗВАНИЕ	ОСТАТКИ: СКЛАД 1	ОСТАТКИ: СКЛАД	ОСТАТКИ: РОМАН ВБ
2002347029117	2002347029117	Пижамы KRJ004BlazeBlue	0	0	0
2002344851018	2002344851018	Пижамы Bravi Stars	0	0	0
2008859124036	2008859124036	KB027Fongabbit 74Боди для мальчика / Боди для мальчика, Боди для девочки, Яркий рисунок с лисенками, Боди трикотажное	0	0	0
2001408709005	2001408709005	Кружки	0	0	0
2001427979007	2001427979007	Кружки	0	0	0
2002347029285	2002347029285	Пижамы	0	0	0
2013726337006	2013726337006	Пижамы KRJ004BlazeBlue	0	0	0
2008824626008	2008824626008	KB023AlmaWhite 56 Боди для мальчика / Боди для мальчика, Боди для девочки, Яркий рисунок с мишками, Боди трикотажное	0	0	0
2003075852763		Хлопчатая Пижамы с Оленем / костюм хлопчатый домашний Олененок / красочная пижамы / красочная пижамы	0	0	0
2013709364005	2013709364005	Пижамы KRJ002AlBigRed	0	0	0
2012959858128	2012959858128	Футболки	0	0	0
2002348548259	2002348548259	Пижамы KRJ005PonyPink	0	0	0
2002347029018	2002347029018	Пижамы KRJ004BlazeMeange	0	0	0

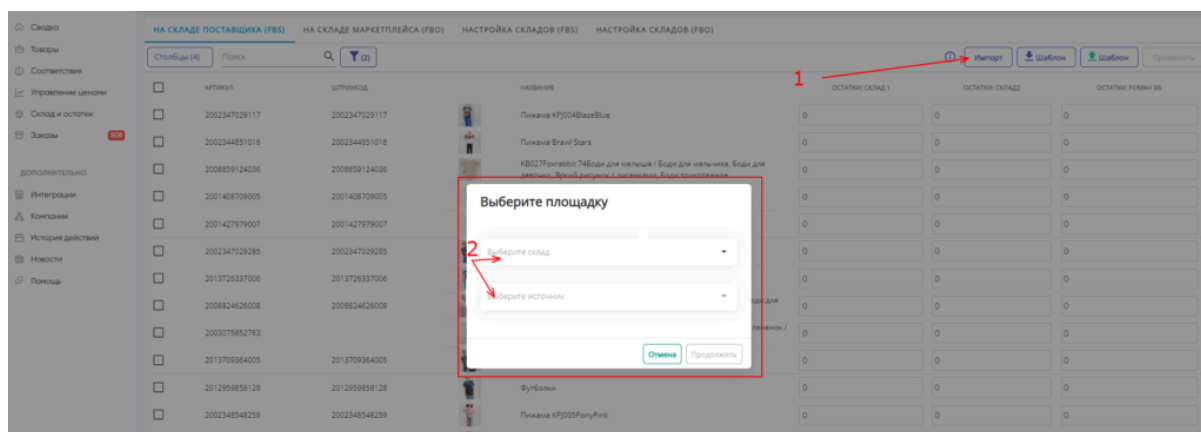
## Изменение остатков через Excel файл:

1. Скачать файл с остатками с маркетплейса.
2. Войти «Меню» «Склад и Остатки» «На складе поставщика FBS»
3. Нажать кнопку «Шаблон» выбрать файл с остатками с маркета и загрузить.

ARTIKUL	ШТРИХКОД	НАЗВАНИЕ	ОСТАТКИ: СКЛАД 1	ОСТАТКИ: СКЛАД	ОСТАТКИ: РОМАН ВБ
2002347029117	2002347029117	Пижамы KRJ004BlazeBlue	0	0	0
2002344851018	2002344851018	Пижамы Bravi Stars	0	0	0
2008859124036	2008859124036	KB027Fongabbit 74Боди для мальчика / Боди для мальчика, Боди для девочки, Яркий рисунок с лисенками, Боди трикотажное	0	0	0

## Импорт остатков из маркетплейса

1. Войти «Меню» «Склад и Остатки» «На складе поставщика FBS»  
Нажать кнопку «Импорт»
2. В появившемся окне выбрать «Склад» на который нужно загрузить остатки и выбрать «маркетплейс» с которого сделан файл.



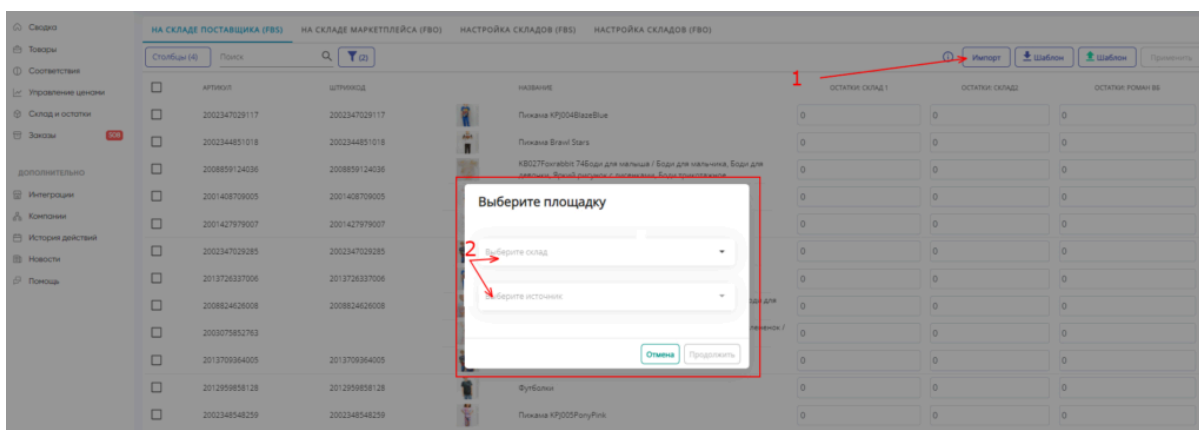
## Управление ценами

### Работа с ценами, импорт из excel

Менять цены можно как вручную, так и из файла Excel или выгрузкой из маркетплейса

#### *Импорт цен из маркетплейса:*

1. Зайти в «Меню» «Управление ценами»
2. Нажать кнопку «Импорт»
3. В появившемся окне выбрать из какого маркета или из всех загрузить цены



### **Изменение цен вручную:**

1. Здесь меняется стоимость (слева направо — старая цена, скидка в %, новая цена)
2. Флажок «без скидки %» отвечает за отображение скидки на маркетплейсе
3. Флажок «Цена» отвечает за отображение цены на маркетплейсе.
4. Если необходимо изменить цену только в одном маркетплейсе, поставить галочку.
5. После изменения цен, нажать кнопку «Применить»

«Замок» на месте цены информирует вас о том, что этого товара нет на данном маркетплейсе.



### **Изменение цен с помощью Excel файла:**

1. Зайти в «Меню» «Управление ценами»Нажать кнопку «Шаблон» для выгрузки файла с ценами в Excel.
2. Нажать кнопку «Шаблон» для загрузки файла с ценами.Нажать кнопку «Шаблон» для выгрузки файла с ценами в Excel.
3. В появившемся окне выбрать файл с ценами.

- 🏠 Склад
- 📦 Товары
- 📊 Соответствие
- 📄 Управление ценами
- 📦 Склад и остатки
- 📄 Заказы
- 📄 Дополнительно
- 🔗 Интеграции
- 👤 Контакты
- 📄 Настройка интерфейса

Столбцы (4) Поиск Категория

Перенос Импортировать Шаблон Шаблон Применить

ARTIKUL	ШТРИХКОД	НАЗВАНИЕ	OZON		ИТРИВНОВ		Я.МАРКЕТ		WILDBERRIES		Я.МАРКЕТ (РОМАК)		OZON 2		МОЙ КАТАЛОГ	
			БЕЗ СКИДОВ, Р	ЦЕНА, Р	БЕЗ СКИДОВ, Р	ЦЕНА, Р	БЕЗ СКИДОВ, Р	ЦЕНА, Р	БЕЗ СКИДОВ, Р	ЦЕНА, Р	БЕЗ СКИДОВ, Р	ЦЕНА, Р	БЕЗ СКИДОВ, Р	ЦЕНА, Р	БЕЗ СКИДОВ, Р	ЦЕНА, Р
<input type="checkbox"/>	2002347029117	2002347029117	2490	22%	1942	2490	22%	1942	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	1690	0%	1690
<input type="checkbox"/>	2002344851018	2002344851018	2490	26%	1842	2490	26%	1842	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	1690	0%	1690
<input type="checkbox"/>	2008859124036	2008859124036	799	37%	503	799	37%	503	🔒	🔒	🔒	🔒	799	0%	799	
<input type="checkbox"/>	2001408709005	2001408709005	🔒			350	10%	315	🔒	🔒	🔒	🔒	350	10%	315	

